PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2026 (JULAI)

Perkhidmatan	Pematuhan kepada jangka masa / standard piagam pelanggan		Ketidakpatuhan kepada jangka masa /standard piagam pelanggan		Jumlah Perkhidmatan yang diberikan
	Bilangan pematuhan kepada standard	Peratusan pematuhan kepada standard	Nombor bukan pematuhan kepada standard	Peratusan ke atas ketidakpatuhan kepada standard	
1. Pengurusan Aduan dalam tempoh 15 hari	14	100	0	0	14
2. Memastikan pembayaran bil dan invois akan dibuat dalam tempoh tidak lebih daripada empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	195	100	0	0	195
3. Memberi nasihat teknikal / maklum balas dalam pembangunan tanah tidak lebih daripada dua puluh satu (21) hari	10	100	0	0	10
i. Pengurusan Banjir	11	100	0	0	11
ii. Pengurusan Sungai Dan Zon Pantai	10	100	0	0	10
iii. Pengurusan Sumber Air dan Hidrologi	5	100	0	0	5