

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2025 (OGOS)

Perkhidmatan	Pematuhan kepada jangka masa / standard piagam pelanggan		Ketidakpatuhan kepada jangka masa /standard piagam pelanggan		Jumlah Perkhidmatan yang diberikan
	Bilangan pemuatan kepada standard	Peratusan pemuatan kepada standard	Nombor bukan pemuatan kepada standard	Peratusan ke atas ketidakpatuhan kepada standard	
1. Pengurusan Aduan dalam tempoh 7 hari	10	100	0	0	10
2. Memastikan pembayaran bil dan invois akan dibuat dalam tempoh tidak lebih daripada empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	9	100	0	0	9
3. Memberi nasihat teknikal / maklum balas dalam pembangunan tanah tidak lebih daripada dua puluh satu (21) hari	11	100	0	0	11
i. Pengurusan Banjir	1	100	0	0	1
ii. Pengurusan Sungai Dan Zon Pantai	3	100	0	0	3
iii. Pengurusan Sumber Air dan Hidrologi	4	100	0	0	4